|  |  |
| --- | --- |
| МКУ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯЧЕРНЯНСКОГО РАЙОНА»БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИОктябрьская пл.,9, п. Чернянка,Чернянский р-н, Белгородская обл.,309560тел. (47232)5-45-51, факс (47232)5-41-80e-mail: adm\_oobr@mail.ruhttp://otdelobrchern1.ucoz.ruНа № 1/09/14/4442 от 29.11.2023 г. 14 февраля 2022 года № 12.12.2023 г. № 2252 | УТВЕРЖДАЮ:Верченко МВерченко Маргарита Геннадиевна,начальник МКУ «Управлениеобразования Чернянского района»Белгородской области |

ПЛАН

 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Россияночка» п. Чернянка Белгородской области»
на 2024 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации(96,6%) |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»). 95%. | Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте, своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование».Проводить ежемесячный мониторинг сайта ДОО и соц. сетей для поддержки актуальности и полноты информации для родителей. | С 09.01.2024до 31.05.2024С 09.01.2024 до 31.08.2024 | Заведующий Гребенкина Светлана ИвановнаЗаведующий Гребенкина Светлана Ивановна,социальный педагог Анисимова Елена Алексеевна |  |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». 95%. | Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проводимой в 2023 г.»Анкетирование, организация анонимного опроса по запросам родителей о желаемой информации по работе ДОО. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.  | С 10.01.2024 по 30.01.2024 г.С 01.02.2024до 31.08.2024 | Заведующий Гребенкина Светлана Ивановнавоспитатели групп,специалисты ДОО |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов (53%) |
| Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы). 60%. | Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.Обновление ориентиров для слепых и слабовидящих людей.Запрос в Администрацию Чернянского района на выделение парковочного места и установление соответствующего знака «Парковка для инвалидов». | С 01.02.2024до 31.08.2024С 10.01.2024. до 01.02.2024С 01.02.2024до 31.08.2024 | Заведующий Гребенкина Светлана Ивановна,социальный педагог Анисимова Елена Алексеевна,воспитатели Зимирева Инна Владимировна, Старосельцева Дарья Игоревна,заведующий Гребенкина Светлана Ивановна |   |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.0%. | Анкеты для родителей по выявлению уровня удовлетворённости получения образовательных услуг детьми инвалидами. Организация родительского собрания для выявления запросов родителей по организации пространств и ОД с детьми - инвалидами. | С 01.03.2024 до 30.06.2024 | Воспитатели Зимирева Инна Владимировна, педагог – психолог Николаева Елена Ивановна, социальный педагог Анисимова Елена Алексеевна |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (99%) |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.97 %. | Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях по организации дистанционного обучения детей.Проведение семинара «Вежливость в онлайн и офлайн пространстве» | С 01.02.2024до 31.08.2024С 01.03.2024до 31.05.2024 | Заведующий Гребенкина Светлана ИвановнаПедагог – психолог Николаева Елена Ивановна, социальный педагог Анисимова Елена Алексеевна |  |  |